

## Définition, conditions et description du produit serveur virtuel « VDS »

### Indication sur le produit

Par définition un serveur virtuel est une machine virtuellement dédiée qui vous permet de paramétrer et de modifier vos fichiers apache, php et autres applications. Cette liberté est l'avantage majeur du VDS (virtual dedicated server), car cet environnement est souple et modulable contrairement à l'hébergement mutualisé qui lui est stricte et imposé par l'hébergeur.

Le produit de serveur virtuel s'adresse à des personnes ayant de bonnes connaissances dans l'administration de serveur et leur configuration. Le présent produit est administré par le client et celui-ci doit s'acquitter des tâches d'administration et de disponibilités des différents services relatifs à son serveur. NexLink n'est pas tenu d'assurer la disponibilité des services sur la machine virtuelle du client et ne peut le faire par le simple fait que le client dispose d'un accès complet au système et peut par inadvertance ou méconnaissance endommager le fonctionnement de celui-ci.

NexLink assure le bon fonctionnement de la machine permettant l'hébergement du serveur virtuel et ceci 24h/24 et 7/7 relative au CVG.

NexLink met à disposition des patches de mise à jour concernant l'application Plesk et ceci au fur et à mesure que le fabriquant du produit Plesk les produits.

### Règles et contraintes

Avec une machine virtuelle il incombe toutefois certaines limites d'utilisations en matière de ressource CPU et de mémoire allouées dont il faut avoir connaissances pour que vos sites Internet fonctionnent correctement.

Prenons pour exemple le pack serveur Privé Starter, pour lequel nous allouons 300Mo de mémoire physique et 20% de temps processeur. Le présent pack vous permet de disposer d'une licence Plesk de 10 Multi domaines pour placer différentes adresses Internet. Cette licence Multi domaine n'indique en aucun cas quand hébergeant moins de 10 sites Internet sur cette machine virtuelle, vous n'atteindrez pas la limite d'utilisation définie pour votre serveur virtuel.

En effet un seul site pourrait à lui seul utiliser toutes les ressources allouées et vous seriez ainsi immédiatement dans les limites d'utilisation du service. L'atteinte de cette limite pourrait provoquer l'arrêt voir le crash des différents services exécutés sur votre environnement virtuel comme par exemple le service de messagerie gmail ou encore le serveur apache.

Il faut également savoir que l'interface Plesk avec tous les services de la machine virtuelle en exécution utilise environ 50% des ressources allouées sur un pack Starter et 35% sur un pack comme le serveur virtuel standard. Si vous désirez donc disposer de plus de ressources pour l'hébergement de vos sites Internet nous vous conseillons de prendre directement le Pack serveur privé Standard.

**Note :** Le problème de limite d'utilisation est le fondement même de l'hébergement sur des ressources partagées. Vous pourriez placer un seul et unique site sur la même machine virtuelle ou même sur un serveur dédié et le serveur virtuel ne le supporterait pas car le site utiliserait trop de ressources. Il faut avoir conscience de ceci pour pouvoir comprendre les limites d'un service comme celui-ci qui est certes bon marché pour l'hébergement de plusieurs sites.

### Définition technique du serveur virtuel

Pack NexLink	Mémoire allouée	Ressources CPU	Bande passante
Serveur Privé Starter	300Mo	20%	1Mbs / 250Go/mois
Serveur Privé Standard	600Mo	50%	2Mbs / 500Go/mois

**Mémoire allouée** : La mémoire allouée comprend la mémoire physique et la swap allouée à votre environnement.

**Ressources CPU** : Les ressources CPU vous donne droit à l'utilisation permanente d'un certain pourcentage du temps processeur.

### Définition du support NexLink

Pour les problèmes usuels nous mettons à votre disposition une F.A.Q – VDS disponible sur votre console de gestion et dans la rubrique support de notre site Internet. Vous avez également accès à la documentation complète de Plesk ainsi qu'à un guide de démarrage vous permettant de prendre en mains votre serveur virtuel. Le support attribué au client est un support « best effort » pour plus de détail reportez-vous à nos CGV.

Le service technique est disponible pour assurer que le serveur qui héberge votre serveur virtuel fonctionne correctement et que celui-ci est disponible. Après livraison du pack, nous n'intervenons sur votre machine virtuelle que sur demande afin de vous soutenir dans l'administration du serveur suite à un problème que vous ne parviendriez pas à résoudre. Comme chaque client dispose de l'accès root à son environnement et est à même de configurer ou d'endommager par lui-même le système nous n'interviendrons que sur devis au tarif de Eur 80/h par tranche de 15 minutes.

### Notes :

- L'installation de serveur de jeux n'est pas autorisée sur les serveurs virtuels en raison des ressources allouées.
- Un serveur virtuel ne remplace par les performances d'un serveur dédié.
- Dans un souci de transparence nous déconseillons vivement le présent produit à toute personne n'ayant aucune connaissance dans le domaine de l'administration d'hébergement et n'étant prête à assurer l'administration de son serveur.
- Les dispositions font références au CGV